

Grundsätze zur gesellschaftlichen Verantwortung unseres Unternehmens

Novartis will anerkannt sein als Unternehmen, das seine gesellschaftliche Verantwortung ernst nimmt. In wohlverstandem Eigeninteresse wollen wir unsere Geschäfte nachhaltig führen - im wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Sinn.

Die Novartis Grundwerte beruhen auf den Allgemeinen Menschenrechten, insbesondere dem Schutz der Privatsphäre, dem Recht auf freie Meinungsäußerung, der Versammlungsfreiheit, dem Schutz vor Diskriminierung und dem Recht, angehört zu werden.

- In unserem Einflussbereich fördern und schützen wir die in der Allgemeinen Menschenrechtserklärung der Vereinten Nationen definierten Rechte. Wir dulden im Rahmen unserer eigenen Geschäftstätigkeiten keine Verletzungen der Menschenrechte.

Unsere MitarbeiterInnen tragen entscheidend bei zum Erfolg unseres Unternehmens. Die Personalpolitik orientiert sich an den Grundsätzen von Fairness, Offenheit und gegenseitiger Achtung.

- Wir zahlen wettbewerbsfähige und angemessene Gehälter, die deutlich über dem Minimum zur Deckung der Grundbedürfnisse liegen. Unsere MitarbeiterInnen sollen freie Zeit für Familie, gesellschaftliche Aktivitäten und private Interessen zur Verfügung haben.
- Wir wollen unseren MitarbeiterInnen eine interessante und herausfordernde Arbeitsatmosphäre sowie Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung bieten. Dafür erwarten wir von ihnen hohe Leistungs-

bereitschaft und persönlichen Einsatz im Interesse von Novartis.

- Wir bejahen die kulturellen Unterschiede innerhalb der weltweiten Märkte. Wir sind bestrebt, diese Vielfalt zu fördern und zu erhalten. Deshalb suchen wir die besten Talente aus allen Kulturen für uns zu gewinnen, sie zu fördern und langfristig an uns zu binden.
- Wir dulden keine Zwangsarbeit oder andere Formen von Ausbeutung. Wir unterstützen Programme zur Abschaffung der Kinderarbeit, wobei wir uns von den grundlegenden Interessen des Kindes leiten lassen.
- Wir befürworten den konstruktiven Dialog zwischen Arbeitgeber und ArbeitnehmerInnen und das Recht zur Verbandsbildung.

Wir wollen auf den Gebieten Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz führend sein.

- Die Gesundheit und Sicherheit unserer MitarbeiterInnen, unserer Nachbarn, Kunden, Konsumenten und aller übrigen, die von unseren Aktivitäten betroffen werden, sowie der Schutz der Umwelt sind uns vorrangige Anliegen.
- Wir sind bestrebt, Rohstoffe sinnvoll und effizient zu nutzen und die Einwirkungen unserer Aktivitäten und Produkte auf die

Umwelt zu minimieren. Wir vergewissern uns, dass der Nutzen neuer Produkte, Verfahren und Technologien deren verbleibende Risiken überwiegt. Diese Beurteilung wird regelmässig im Lichte neuer Erkenntnisse überprüft.

- Bei der Entwicklung neuer Produkte und Technologien gehen wir umsichtig vor. Wir führen Neuerungen schrittweise ein und lassen deren wissenschaftlichen Nutzen auch von externen Gutachtern überprüfen. Für Innovationen erstellen wir wissenschaftlich fundierte und transparente Nutzen-Risiko-Analysen.

Wir nehmen die Erwartungen und Anliegen aller interessierten Parteien ernst.

- Unsere Aktionäre, MitarbeiterInnen, Kunden, Nachbarn, Behörden sowie die Öffentlichkeit haben ein berechtigtes Interesse zu erfahren, wie wir unsere gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen und wie sich unsere Aktivitäten auf Gesundheit, Sicherheit und Umwelt auswirken. Wir informieren offen und suchen bei der Beurteilung umstrittener Produkte, Prozesse und Technologien den Dialog mit den Interessierten.
- Für die Verbesserung des Lebensstandards und der Gesundheit aller Menschen sind der private und öffentliche Sektor sowie Nicht-Regierungsorganisationen gemeinsam verantwortlich. Novartis leistet konkrete Beiträge zur Verbesserung der medizinischen

Behandlung der Bevölkerung in armen Ländern.

Die Grundsätze unserer gesellschaftlichen Verantwortung sind integraler Teil unserer Geschäftsstrategien.

- Wir sorgen für eine aktive, konsistente und wirksame Umsetzung dieser Grundsätze. Unsere Geschäftsbereiche schaffen dazu die geeigneten Strukturen und stellen hinreichende Mittel zur Verfügung.
- Durch interne und externe Audits sowie regelmässige Führungsgespräche prüfen wir den Fortschritt in der Umsetzung sowie die Befolgung dieser Grundsätze, der zugehörigen Richtlinien sowie der gesetzlichen Vorschriften.
- Wir bevorzugen Geschäftspartner, Lieferanten und Vertragspartner, die diese Grundwerte teilen und unterstützen deren Bemühungen, sie voll in ihre Geschäftsaktivitäten zu übernehmen.
- Wir suchen unsere MitarbeiterInnen für diese Grundsätze zu gewinnen. Zu diesem Zweck stellen wir die erforderlichen Informationen zur Verfügung und sorgen für geeignete Weiterbildung.
- Alle MitarbeiterInnen sind aufgerufen, diesen Grundsätzen und den zugehörigen Richtlinien in ihrem Verantwortungsbereich Beachtung zu verschaffen.



Daniel Vasella

*Präsident und Delegierter
des Verwaltungsrats*



Urs Bärlocher

Mitglied der Geschäftsleitung